

Information om Lex Sarah - lättläst

Att du berättar gör att Humana kan bli bättre

Lex Sarah är en lag som betyder att du som jobbar som personlig assistent **måste berätta** för din chef om du märker att kunden du jobbar hos inte har det bra. Du måste också berätta om det finns en risk att något skulle kunna skada kunden på något vis. Alla som jobbar på Humana ska bidra till att den vård du och dina arbetskamrater ger är bra och för kundens bästa. Din uppdragschef på Humana ska lyssna på dig och utreda felet som du berättar om. Uppdragschefen måste också rätta till om något inte fungerar bra på din arbetsplats. Humana vill alltid förstå varför felet uppstod för att det inte ska hända igen. När vi tillsammans utreder och löser problem blir din kund tryggare och får en bättre vård.

Humana Assistans måste följa lagen och informera Inspektionen för Vård och Omsorg

Alla personliga assistenter som arbetar på Humana Assistans ska veta om vad lex Sarah är. Humana Assistans ska registrera det du berättar, utreda det och förebygga och åtgärda problemet. Om det du berättat är allvarligt så måste Humana anmäla detta till Inspektionen för vård och omsorg, IVO.

Det här ska du berätta om för chefen

Om något hänt som du inte tycker känns bra ska du meddela din chef. Exempel på sådana händelser *kan* vara:

- Om kunden ramlat eller gjort sig illa på något annat sätt
- Om du eller någon arbetskamrat skadat kunden
- Om kunden behövt gå till doktorn på grund av något som hänt på arbetsplatsen
- Om kunden blivit av med saker eller pengar i sitt hem
- Om du eller någon arbetskamrat inte följer en eller flera rutiner
- Om kunden inte fått sina mediciner eller fått för mycket medicin
- Om kundens behov av hjälp är förändrat på något sätt

Så här ska du berätta för din chef på Humana:



Skriv vad som hänt här: [Assistansstöd](#)



Eller ring din uppdragschef